

MANUAL DE PAGOS

ÍNDICE

1.	OBJETIVO:.....	3
2.	ALCANCE (USUARIOS DEL MANUAL):.....	3
3.	DEFINICIONES:.....	3
	3.2. PENSIONES:.....	3
	3.3. TARIFARIO DE TRÁMITES:	3
4.	DESARROLLO (PROCEDIMIENTOS):.....	3
	4.1. PASARELA DE PAGOS	4
	4.1.1. APP UTP+	4
	4.1.2. PORTAL DEL ESTUDIANTE	8
	4.2. PAGO EN BANCOS AUTORIZADOS	11
	4.2.1. BANCO SCOTIABANK.....	12
	I. BANCA POR INTERNET	12
	II. BANCA MÓVIL.....	17
	4.2.2. BANCO BBVA.....	21
	I. BANCA POR INTERNET	21
	II. BANCA MÓVIL.....	26
	4.2.3. BANCO BCP	29
	I. BANCA POR INTERNET	29
	II. BANCA MÓVIL.....	32
	4.2.4. BANCO INTERBANK.....	36
	I. BANCA POR INTERNET	36
	II. BANCA MÓVIL.....	39
	4.3. PAGO EN AGENTES Y VENTANILLAS.....	42
5.	CONTROL DE CAMBIOS	43

	MANUAL DE PAGOS	Código: SAE – MA012
		Versión: 03

1. OBJETIVO:

Proporcionar, a los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Perú (UTP), una descripción detallada e ilustrada de los pasos e instrucciones a seguir, para el manejo y utilización del sistema de pagos en Línea, pago en agentes y ventanilla de los bancos autorizados.

2. ALCANCE (USUARIOS DEL MANUAL):

El presente manual se aplica a los estudiantes que requieran realizar pagos en línea, en agentes, agencias de los bancos autorizados y en todos los canales disponibles.

3. DEFINICIONES:

3.1. MATRICULA: Conceptos de pago asignado para inscripción de alumno a cada periodo.

3.2. PENSIONES: Monto de dinero asignado por la cantidad de horas que el usuario (alumno) se ha matriculado por periodo lectivo.

3.3. TARIFARIO DE TRÁMITES: Precio que pagan los estudiantes por los trámites ofrecidos por la Universidad.

4. DESARROLLO (PROCEDIMIENTOS):

Se detalla el paso a paso en cada plataforma y canal donde el estudiante podrá realizar sus pagos. Desde los espacios digitales, en la sección pagos (opciones de pago) en portal del estudiante y aplicación móvil UTP+ especificamos y/o podrás:

- Realizar pagos a través de pasarela de pago (en línea).
- Bancos dónde podrás pagar:
 - Por aplicaciones en línea de bancos.
 - Banca Móvil
 - Agentes
 - Agencias

4.1. PASARELA DE PAGOS

4.1.1. APP UTP+

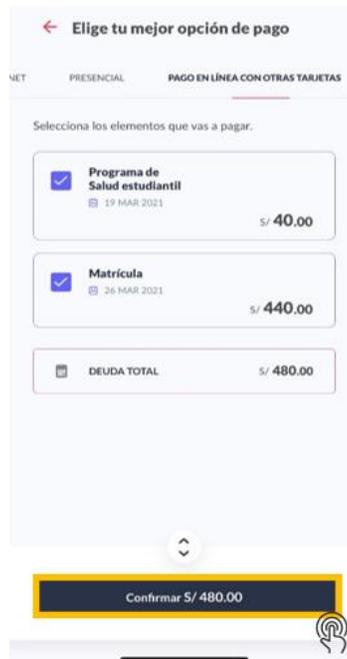
- A. Desde tu móvil, Ingresa a tu aplicativo UTP+.
- B. Ingresa a la sección Pagos, y selecciona “Opciones de Pago”.



- C. En Opciones de pago, selecciona “Pagos en línea con otras tarjetas”



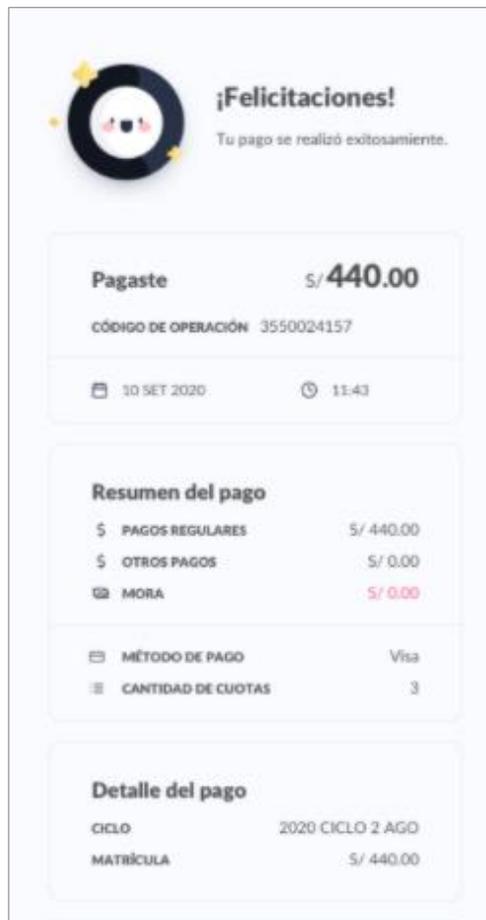
- D. Selecciona los ítems de pago que desees cancelar (Puede ser más de uno, estos se habilitarán de acuerdo a las fechas de vencimiento), luego selecciona “Confirmar”.



- E. Completa los campos con los datos de tu tarjeta e ingresa tu correo personal. Luego selecciona “PAGAR”.



F. Recibirás un mensaje de confirmación con el detalle de lo pagado.



4.1.2. PORTAL DEL ESTUDIANTE

A. Ingresa a Portal del estudiante en la sección “Estado de cuenta – Pagos”.



Te damos la bienvenida,
Usuario
Código

Ahorra en tus cuotas pagando antes del vencimiento

5% de descuento En BBVA y Scotiabank

2.5% de descuento En Interbank y BCP

Calendario de vencimientos
1era cuota > 15 de enero
2da cuota > 16 de febrero

CONDICIONES: Descuento por pronto pago aplica hasta un día hábil antes del vencimiento (sin considerar domingos ni feriados). No aplica para cuotas vencidas. En el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19, no se aplicará el descuento si el pago en ventanilla de los bancos está sujeto al cobro de comisiones por parte de la entidad financiera.

UTP

Inicio

Mis Cursos

Estado de Cuenta - Pagos

CURSOS MATRICULADOS VERANO 2021

Curso	Docente	Horas Semanales	Créditos	Inscrip.	Últ. Nota	Modalidad de enseñanza
-------	---------	-----------------	----------	----------	-----------	------------------------

B. Selecciona “Opciones de pago”



ESTADO DE CUENTA

PERIODO Verano 2021

Deuda vencida: S/. 760.50

Deuda total: S/. 2001.00

Opciones de pago →

Item	Descripción	Monto	Vencimiento	Estado	Acción
101020040001	CUOTAS 01	760.50	15/01/21	PENDIENTE DE PAGO	Descargar
101020040002	CUOTAS 02	760.50	16/02/21	PENDIENTE DE PAGO	Descargar
101030050031	PROG. DE SALUD ESTUDIANTIL _VER	0	10/01/21	PAGADO	Descargar
101220090053	REINSCRIPCIÓN VERANO PREGRADO	0	16/01/21	PAGADO	Descargar

Inicio

C. Selecciona “Pago en línea con otras tarjetas” y luego dar clic en “Ir a pagar”.

☐ APPS Y BANCA POR INTERNET





Más Información ⓘ

- ✓ DSCTO. PRONTO PAGO EN CUOTAS
- ✓ SIN COMISIONES
- ✓ PUEDES PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO

🏠 PRESENCIAL: AGENTES O VENTANILLAS





Más Información ⓘ

AGENTES: Bodegas, tiendas y establecimientos autorizados.

- ✓ DSCTO. PRONTO PAGO EN CUOTAS
- ✓ AGENTES : SIN COMISIONES

• Ventanillas: Sujeto a comisión de la entidad financiera.

☑ PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS





 Y MÁS
 Ir a Pagar 📄

- ✓ SIN COMISIONES

- No aplica para tarjetas de débito.
- No aplica descuentos.
- No incluye tarjetas de BBVA, Interbank, BCP, Scotiabank.

D. Selecciona los ítems de pago que desees cancelar (Puede ser más de uno, estos se habilitarán de acuerdo a las fechas de vencimiento). Luego haz clic en “Confirmar Pago”.

PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS DE CRÉDITO

Descripción	Monto	Vencimiento	Seleccionar
CUOTAS 01	760.60	16/01/21	<input checked="" type="checkbox"/>
CUOTAS 02	760.60	16/02/21	<input checked="" type="checkbox"/>
PROG.DE SALUD ESTUDIANTEL_REG	40	20/03/21	<input type="checkbox"/>
REINSCRIPCIÓN PREGRADO	440	27/03/21	<input type="checkbox"/>

Confirmar Pago: 1621.00

- E. Completa los campos con los datos de tu tarjeta e ingresa tu correo personal. Luego selecciona “PAGAR”.



UTP Universidad Tecnológica del Perú

Método de pago

NUMERO DE TARJETA

Vencimiento: MM/AA CVV

Nombres Apellidos

Ingresar el nombre del titular de la tarjeta.

Correo Electrónico

Pagar S/ 480

Cancelar

CMR, banco ripley, oh!, cencosud, Y más

Sin comisiones

- No aplica para tarjetas de débito.
- No aplica descuentos.
- No incluye tarjetas de BBVA, Interbank, BCR, Scotiabank.

- F. Confirma que tu pago se haya realizado exitosamente.



Condiciones adicionales para Pasarela de Pagos:

- Las tarjetas aceptadas por las pasarelas de pago en UTP+ app y Portal del Estudiante son todas las de crédito a excepción de las tarjetas de los bancos BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.
- Al no ingresar más de 3 veces los datos correctos de la tarjeta, automáticamente se bloqueará el usuario/tarjeta, y no podrás hacer uso de este canal por una semana.
- El correo que coloques, no necesariamente debe ser el del dueño de la tarjeta, este es un dato referencial de usuario.
- El mensaje de confirmación o negación lo verás desde la aplicación (portal o UTP+ app), para tener esto como referencia recomendamos realizar una impresión de pantalla.

4.2. PAGO EN BANCOS AUTORIZADOS

Si bien para acceder al pago se puede realizar a través de las plataformas de cada entidad bancaria. A través del Portal del estudiante también se puede acceder por enlace directo:



ESTADO DE CUENTA PERIODO Verano 2021

Deuda vencida: S/. 760.50
Deuda total: S/. 2001.00

Opciones de pago →

Item	Descripción	Monto	Vencimiento	Estado	Acción
101020040001	CUOTAS 01	760.50	15/01/21	PENDIENTE DE PAGO	Descargar
101020040002	CUOTAS 02	760.50	16/02/21	PENDIENTE DE PAGO	Descargar
101090050031	PROG. DE SALUD ESTUDIANTIL_VER	0	10/01/21	PAGADO	Descargar
101220090053	REINSCRIPCIÓN VERANO PREGRADO	0	16/01/21	PAGADO	Descargar

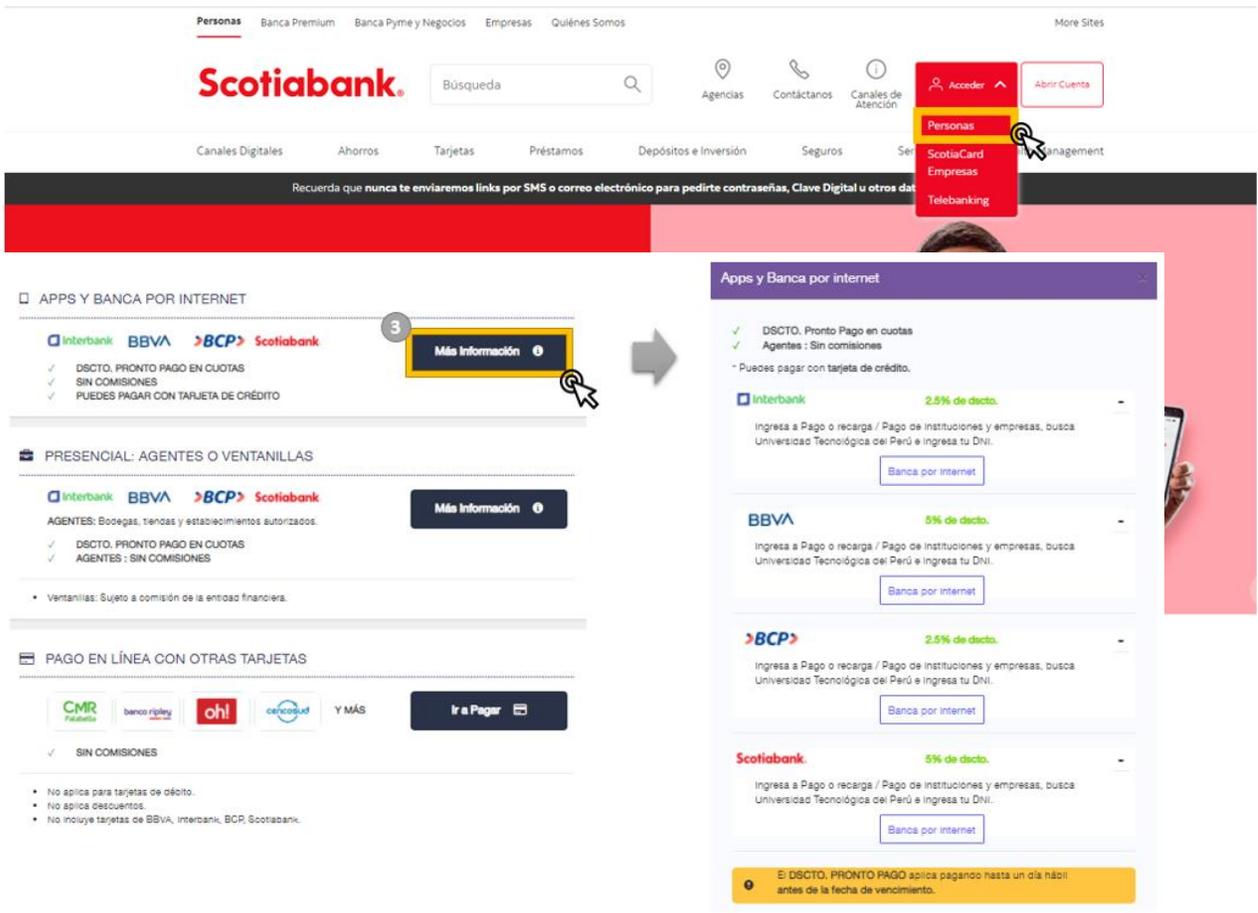
OTROS PAGOS: TRÁMITES PERIODO 2021 - Ciclo 1 Marzo

Posteriormente, hacer clic en “Más Información” de la sección APPS Y BANCA POR INTERNET. Seleccionar “Banca por internet” según el banco de su preferencia.

4.2.1. BANCO SCOTIABANK

I. BANCA POR INTERNET

A. Ingresa a la web del Banco Scotiabank (www.scotiabank.com.pe) haz clic en “Acceder” y selecciona “Personas”.



B. Elige el tipo de documento, digita el número de identificación y haz clic en “Continuar”.

Scotiabank.



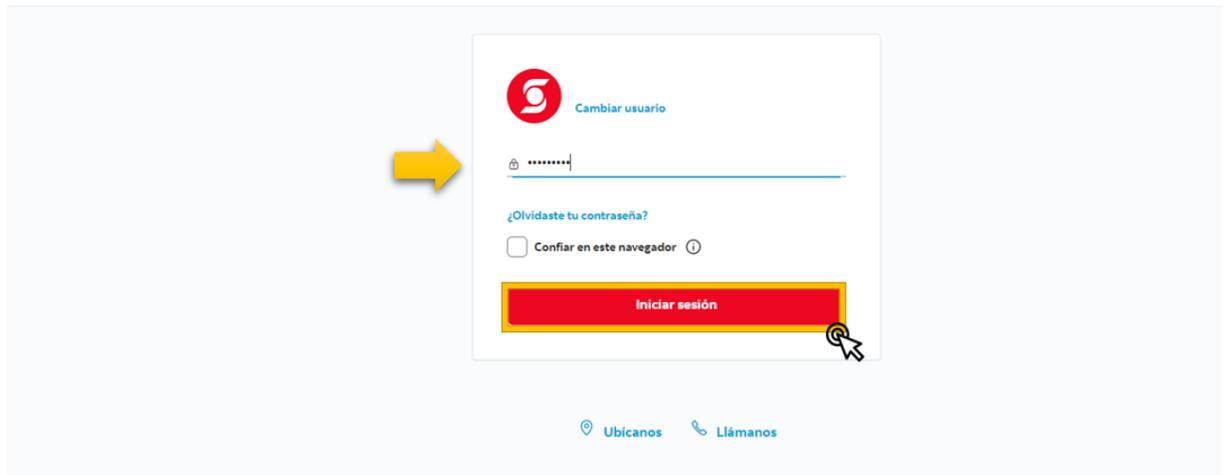
The screenshot shows a login form with the following elements:

- Greeting: **¡Te damos la bienvenida!**
- Document type selection: "Elige tu tipo de documento" with a dropdown menu currently showing "DNI".
- Document number input: "Ingresa el número de tu documento" with the value "12345678" entered.
- Action button: A red button labeled "Continuar".
- Navigation links: "Ubicanos" and "Llámanos" at the bottom.

A yellow arrow points to the document type dropdown, and a mouse cursor is positioned over the "Continuar" button.

C. Ingresa tu contraseña e inicia sesión.

Scotiabank.



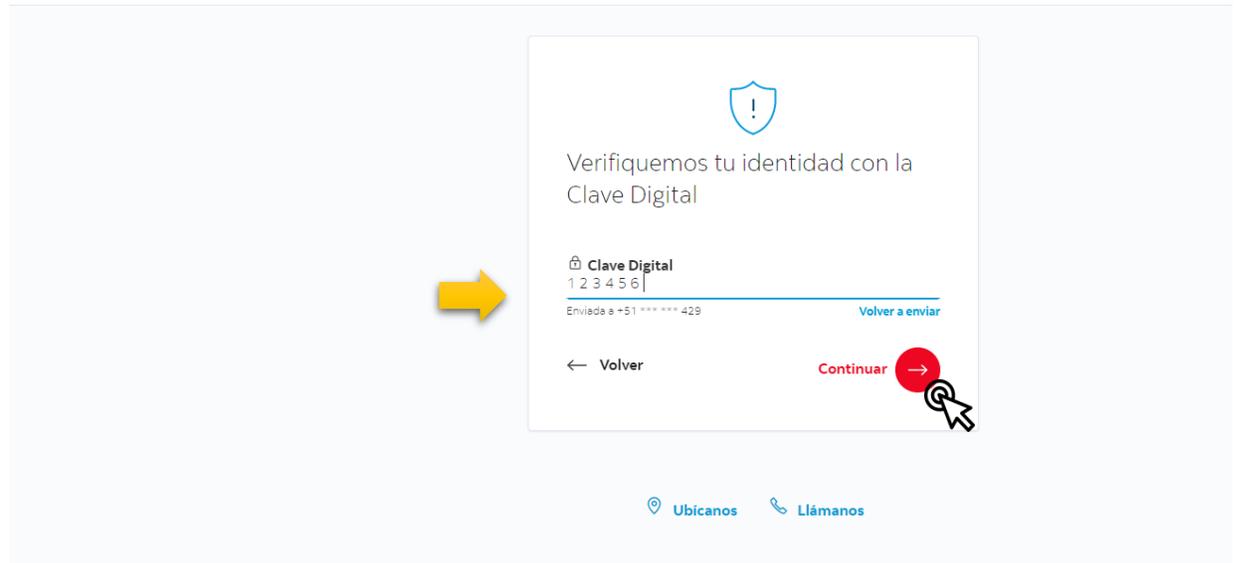
The screenshot shows the login form with the following elements:

- User selection: "Cambiar usuario" with a red circular icon.
- Password input: A field with masked characters "*****".
- Forgot password link: "¿Olvidaste tu contraseña?".
- Remember me checkbox: "Confiar en este navegador" with an information icon.
- Action button: A red button labeled "Iniciar sesión".
- Navigation links: "Ubicanos" and "Llámanos" at the bottom.

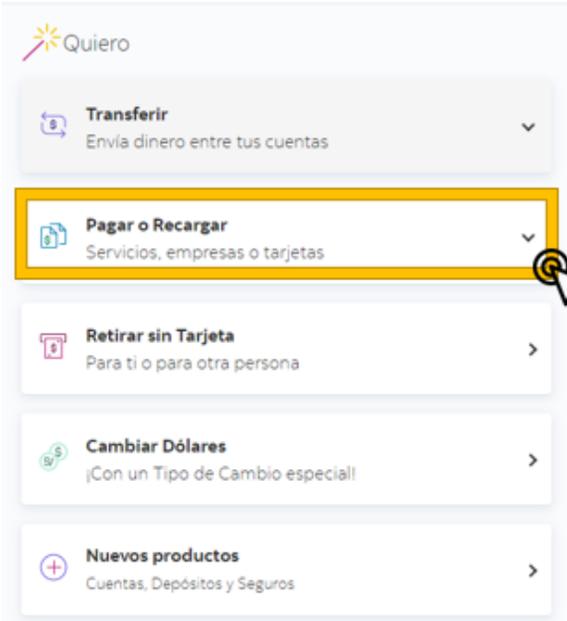
A yellow arrow points to the password input field, and a mouse cursor is positioned over the "Iniciar sesión" button.

D. Ingresa la clave digital y haz clic en “Continuar”.

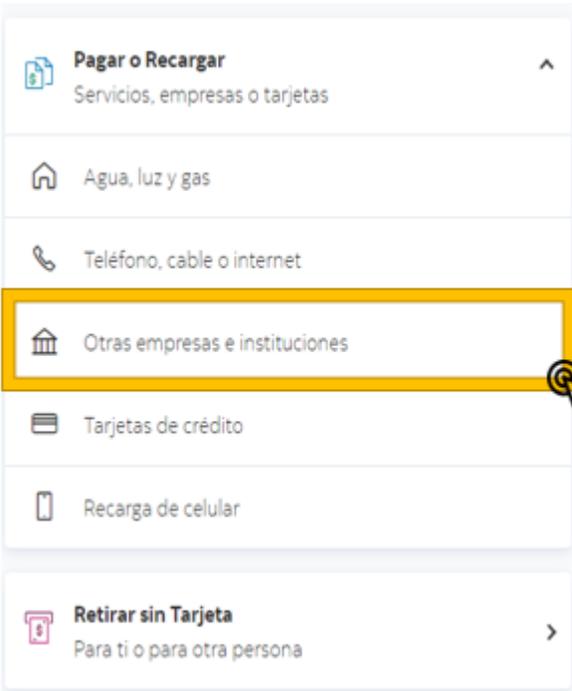
Scotiabank



E. Elige la opción “Pagar o Recargar”.



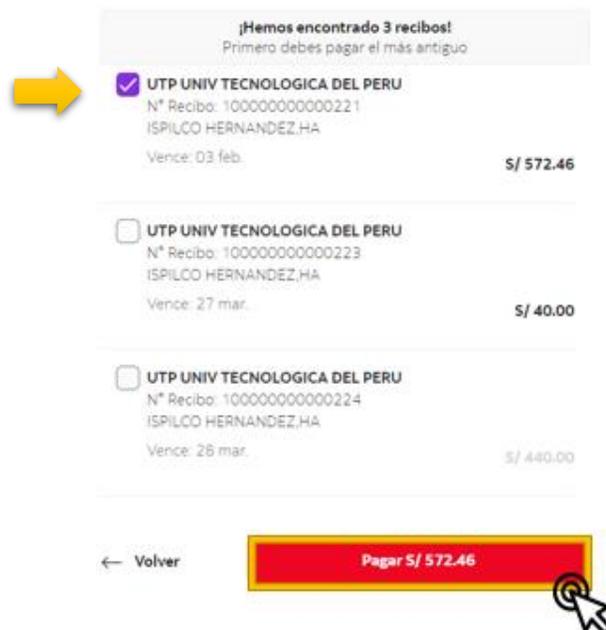
F. Selecciona “Otras empresas e instituciones”.



- G. En la sección categoría elegir “Universidades e institutos”, en el campo Empresa o institución digitar “UTP UNIV TECNOLÓGICA DEL PERÚ” y registra el número de DNI. Luego, haz clic en “Continuar”.



- H. Elige los ítems a pagar y haz clic en “Pagar”.



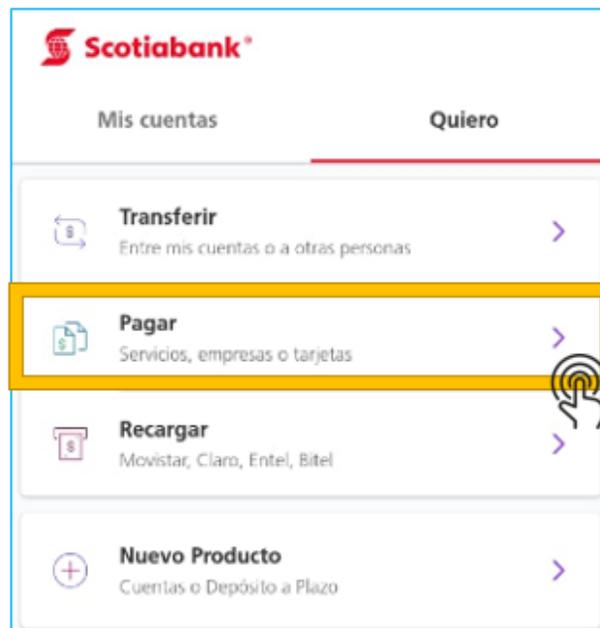
- I. Ingresas la clave de confirmación enviada por SMS y confirma tu pago.

II. BANCA MÓVIL

- A. Ingresa a la aplicación de Scotiabank en tu móvil.
- B. Ingresa tu Contraseña e inicia sesión.



- C. En la pestaña “Quiero”, selecciona la opción “Pagar”



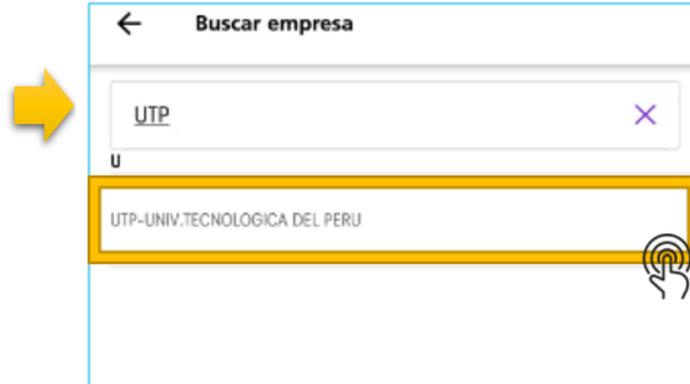
D. Del siguiente listado, selecciona “Otras empresas e instituciones”



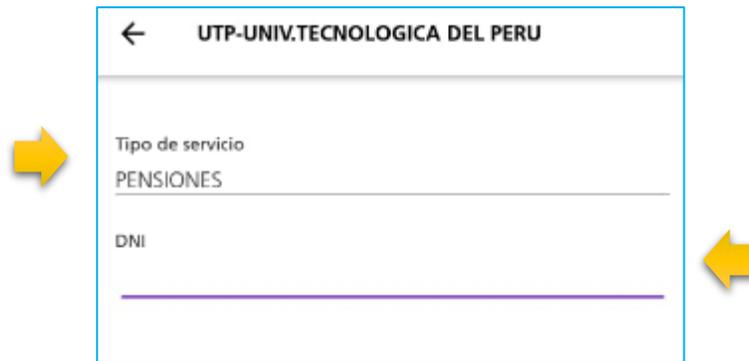
E. Selecciona la categoría “Universidades e Institutos”.



- F. En el cuadro de búsqueda, digita “UTP” y selecciona “UTP-UNIV.TECNOLOGICA DEL PERU”.



- G. En tipo de servicio, elige “Pensiones” y digita tu DNI.



H. Elige los ítems a pagar y selecciona “Continuar”



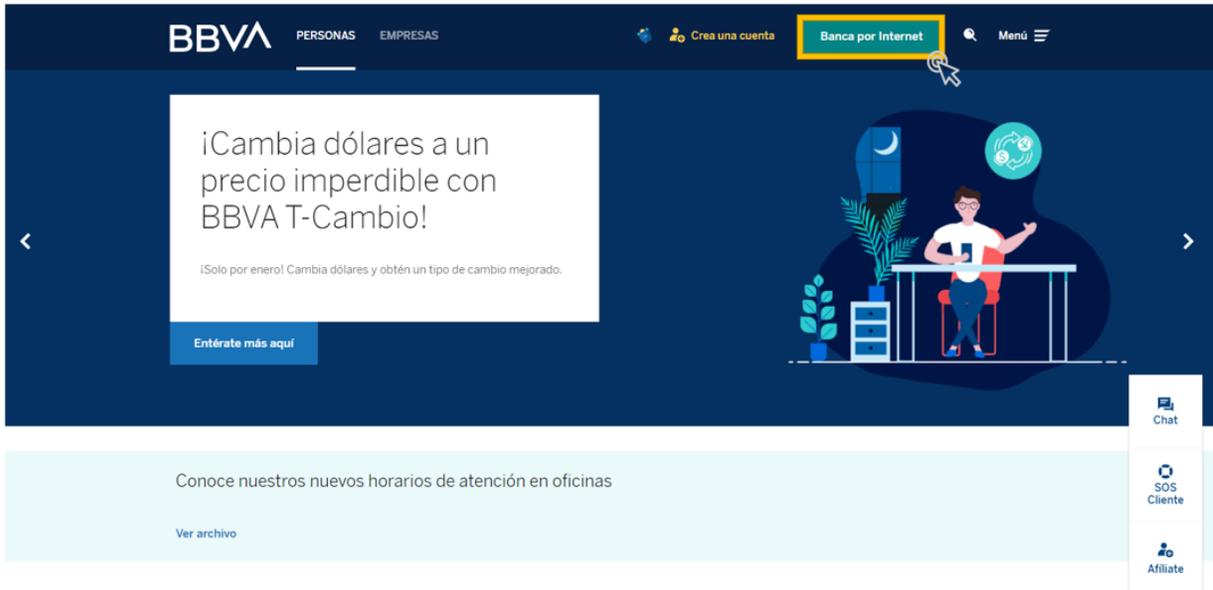
I. Finalmente ingresa tu clave digital y confirma la operación.



4.2.2. BANCO BBVA

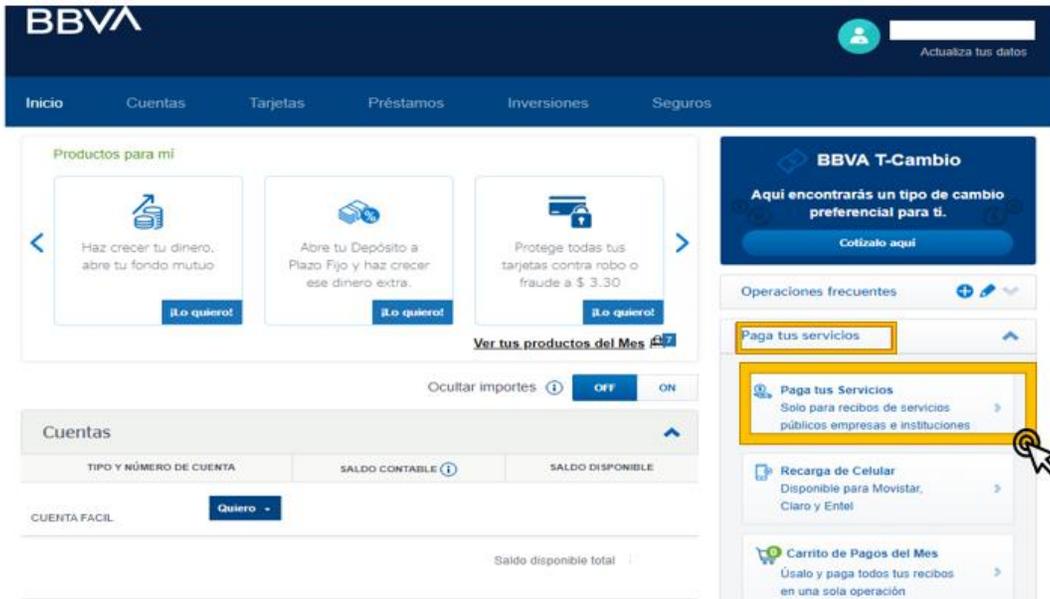
I. BANCA POR INTERNET

- A. Ingresa a la web del Banco BBVA (<https://www.bbva.pe>) y haz clic en la sección "Banca por internet", ubicada en el menú superior de la página.



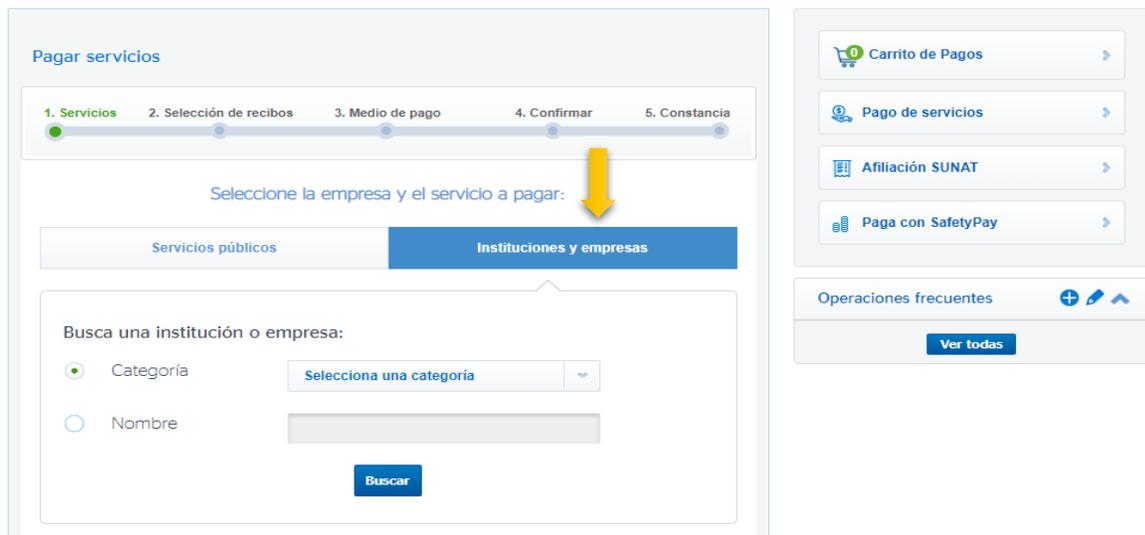
- B. Elige el tipo de documento de identidad, digita el número de identificación, contraseña y haz clic en "Continuar".

- C. Selecciona la opción “Paga tus Servicios” ubicada en el menú derecho de tu banca por internet.

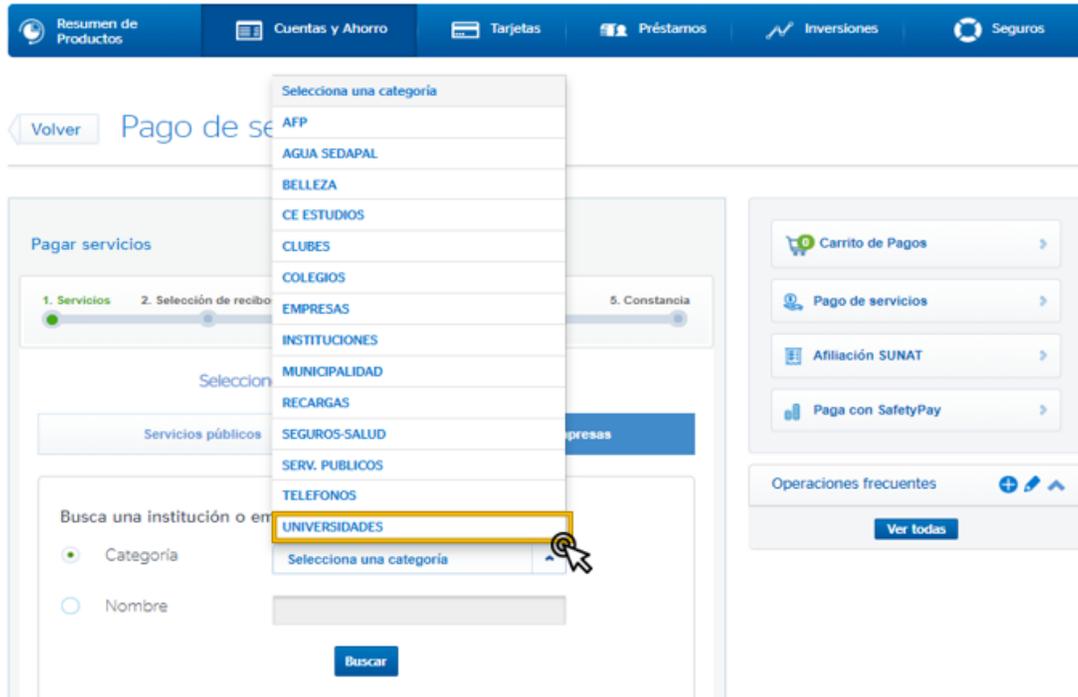


- D. En la sección “Selecciona la empresa y el servicio a pagar”, elige la opción “Instituciones y empresas”.

[Volver](#) Pago de servicios



- E. Selecciona una categoría en el desglosable y elige la opción “Universidades” y haz clic en “Buscar”.



- F. Selecciona la Universidad UTP, y haz clic en la opción “Siguiente”.



G. Digita el número de DNI, y haz clic en "Buscar".

[Volver](#) Pago de servicios

Pagar servicios

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Ingresar datos de Instituciones y Empresas:

UTP

NUMERO DE DNI

Buscar

[Anterior](#) [Siguiente](#)

H. Elige los ítems a pagar y haz clic en "Siguiente".

Ingresar datos de Instituciones y Empresas:

UTP

NUMERO DE DNI

Buscar

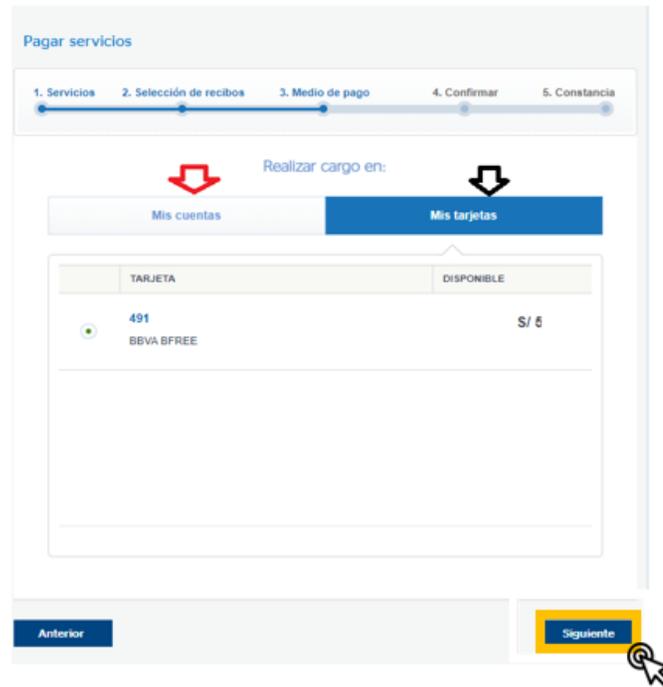
Seleccione los recibos pendientes que desea pagar:

UTP

	FECHA VENCIMIENTO	CODIGO DEUDA	IMPORTE TOTAL	
<input checked="" type="radio"/>	04/03/2020	30000000000000026	S/ 384.00	
<input type="radio"/>	03/04/2020	30000000000000027	S/ 384.00	
<input type="radio"/>	04/05/2020	30000000000000028	S/ 384.00	

[Anterior](#) [Siguiente](#)

I. Selecciona el método de pago (cuenta o tarjeta) y haz clic en “Siguiete”



Pagar servicios

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

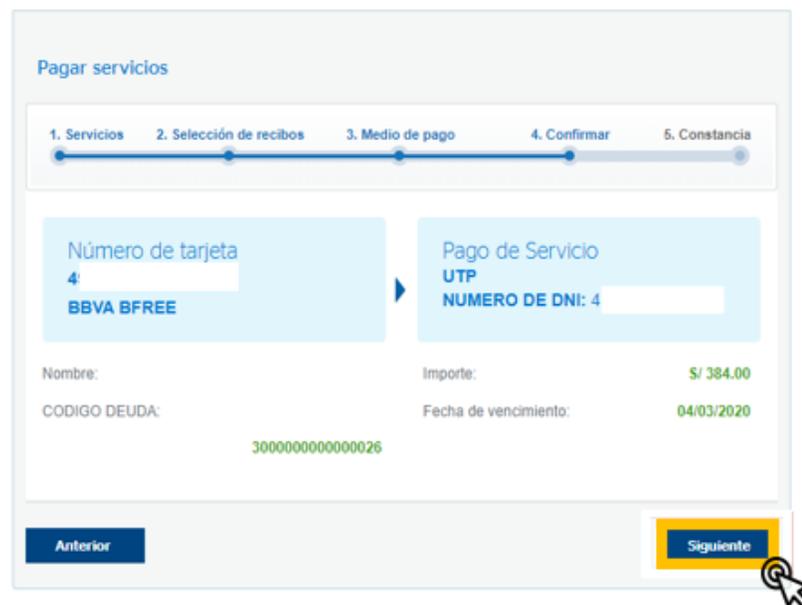
Realizar cargo en:

Mis cuentas Mis tarjetas

TARJETA	DISPONIBLE
491 BBVA BFREE	S/ 5

Anterior Siguiete

J. Confirmación de Pago, haz clic en “Siguiete” y concluye con la constancia de pago.



Pagar servicios

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Número de tarjeta
4
BBVA BFREE

Pago de Servicio
UTP
NUMERO DE DNI: 4

Nombre: Importe: S/ 384.00

CODIGO DEUDA: Fecha de vencimiento: 04/03/2020

3000000000000026

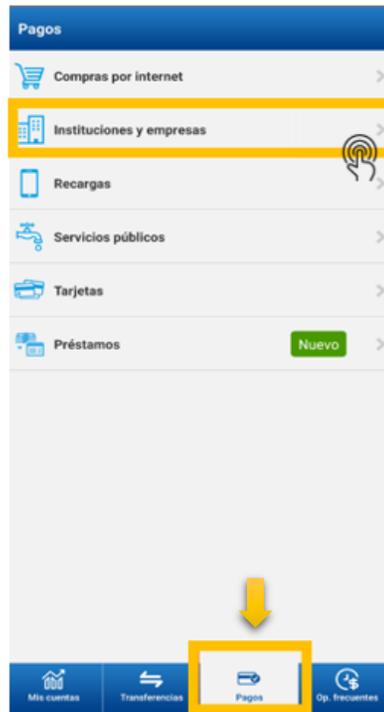
Anterior Siguiete

II. BANCA MÓVIL

- A. Ingresa a la aplicación de BBVA en tu móvil.
- B. Ingresa tu DNI y contraseña y selecciona “Entrar”.



- C. En la opción “Pagos”, selecciona “Instituciones y empresas”.



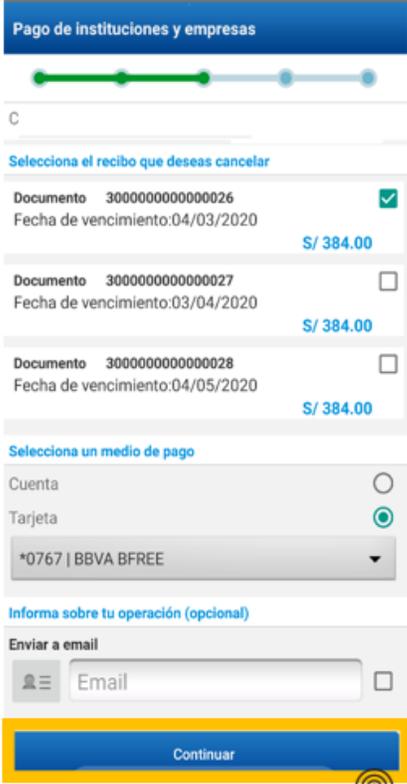
D. Realiza una búsqueda por nombre y selecciona “UTP”.



E. Digita el número de DNI y selecciona en “Continuar”.



F. Elige los ítems a pagar, selecciona el método de pago y selecciona “Continuar”.



Pago de instituciones y empresas

C

Selecciona el recibo que deseas cancelar

Documento	3000000000000026	<input checked="" type="checkbox"/>
Fecha de vencimiento:	04/03/2020	
		S/ 384.00
Documento	3000000000000027	<input type="checkbox"/>
Fecha de vencimiento:	03/04/2020	
		S/ 384.00
Documento	3000000000000028	<input type="checkbox"/>
Fecha de vencimiento:	04/05/2020	
		S/ 384.00

Selecciona un medio de pago

Cuenta

Tarjeta

*0767 | BBVA BFREE

Informa sobre tu operación (opcional)

Enviar a email

Email

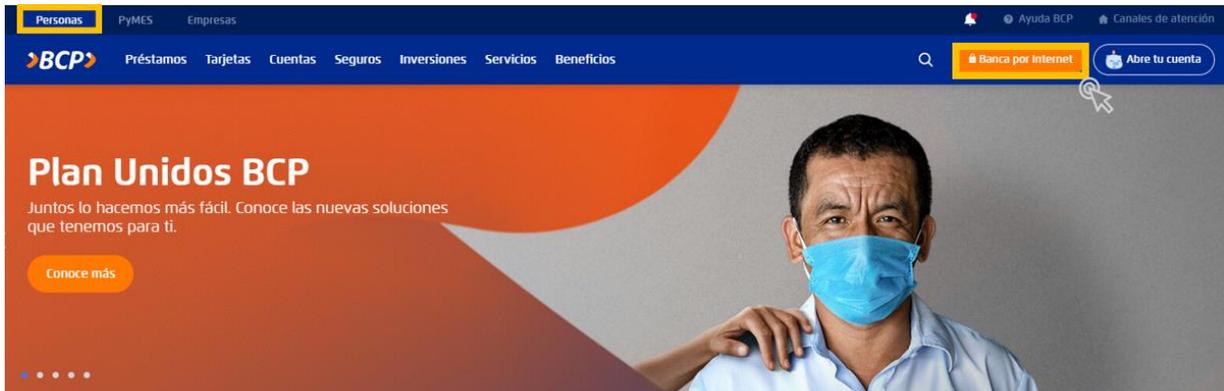
Continuar

G. Como último paso, ingresa la clave de confirmación para procesar el pago.

4.2.3. BANCO BCP

I. BANCA POR INTERNET

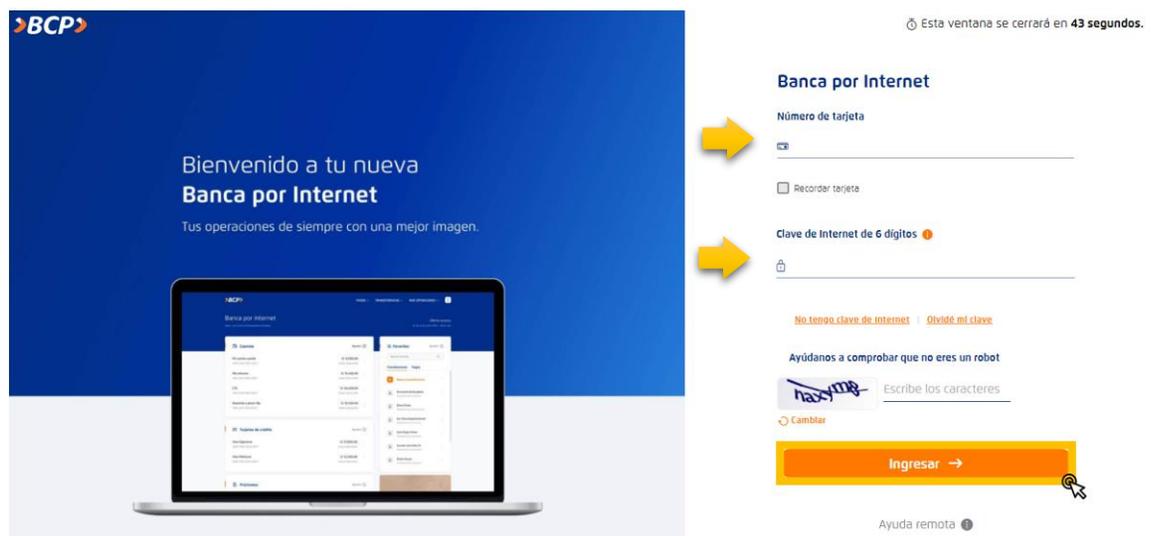
- A. Ingresa a la web del Banco BCP (www.viabcp.com) en la sección “Personas”, haz clic en "Banca por internet" ubicada en el menú superior



Productos digitales para ti



- B. Ingresa tu número de tarjeta, clave de internet, y luego selecciona “Ingresar”.



C. En la opción “Pagos”, selecciona “Pago de un servicio”. Selecciona UTP.

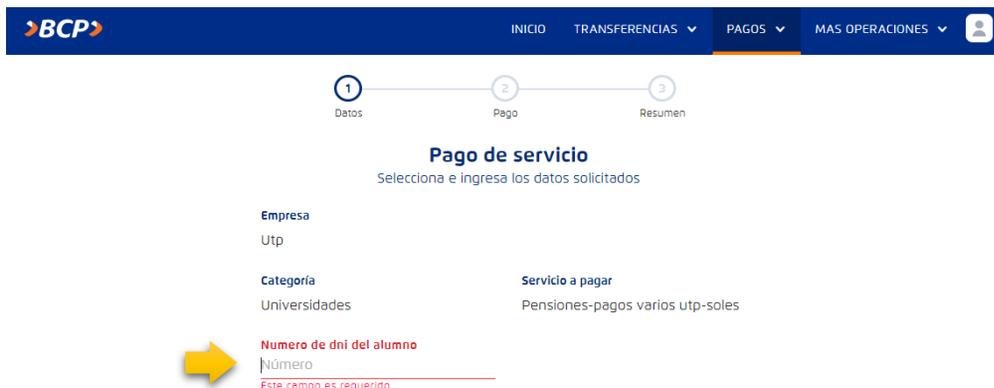


Pago de servicio
Busca la empresa que deseas pagar

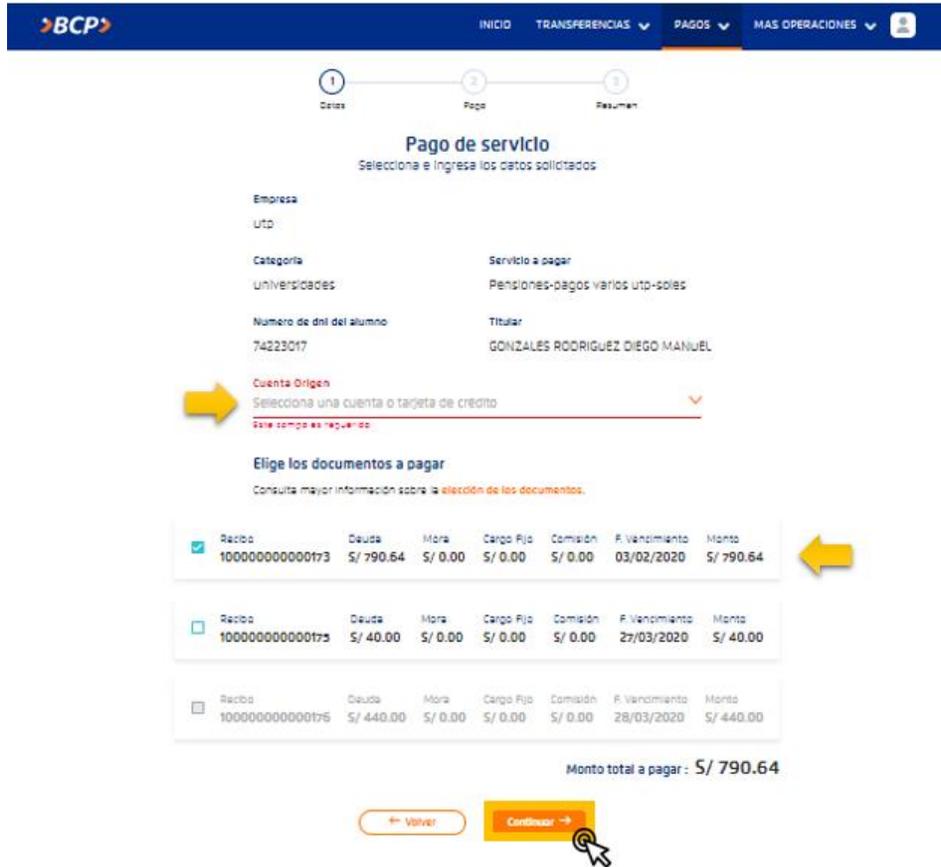
D. Ingresa en el campo de búsqueda el nombre de la empresa “UTP” y selecciona “Pensiones-pagos varios utp-soles”.



E. Ingresa el DNI del alumno.



F. Selecciona una cuenta o tarjeta y elige los ítems a pagar. Luego, haz clic en “Continuar”.



The screenshot shows the BCP online payment interface. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'TRANSFERENCIAS', 'PAGOS', and 'MAS OPERACIONES'. Below this is a progress indicator with three steps: 'Datos', 'Pago', and 'Resumen'. The main heading is 'Pago de servicio' with the instruction 'Selecciona e ingresa los datos solicitados'. The form contains the following fields:

- Empresa:** UTP
- Categoría:** Universidades
- Numero de dni del alumno:** 74223017
- Servicio a pagar:** Pensiones-pagos varios utp-soles
- Titular:** GONZALEZ RODRIGUEZ DIEGO MANUEL
- Cuenta Origen:** A dropdown menu with the text 'Selecciona una cuenta o tarjeta de crédito' and a red error message 'Este campo es requerido'.

Below the form is a section titled 'Elige los documentos a pagar' with the instruction 'Consulta mayor información sobre la elección de los documentos.' It contains a table of documents to be paid:

<input type="checkbox"/>	Recibo	Deuda	Mora	Cargo Fijo	Comisión	F. Vencimiento	Monto
<input checked="" type="checkbox"/>	1000000000000173	S/ 790.64	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	03/02/2020	S/ 790.64
<input type="checkbox"/>	1000000000000175	S/ 40.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	27/03/2020	S/ 40.00
<input type="checkbox"/>	1000000000000176	S/ 440.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	28/03/2020	S/ 440.00

Below the table, it says 'Monto total a pagar: S/ 790.64'. At the bottom, there are two buttons: '← Volver' and 'Continuar →', with a mouse cursor clicking on the 'Continuar' button.

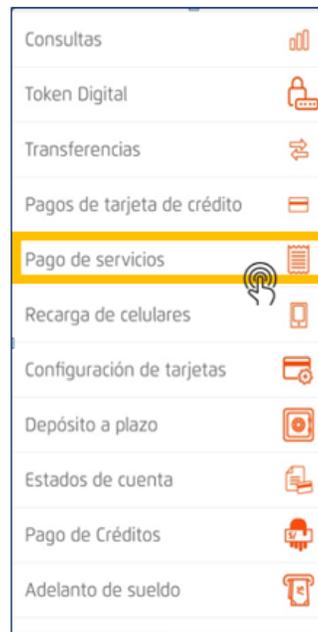
G. Finalmente ingresa tu clave digital token y clic en “Pagar”.

II. BANCA MÓVIL

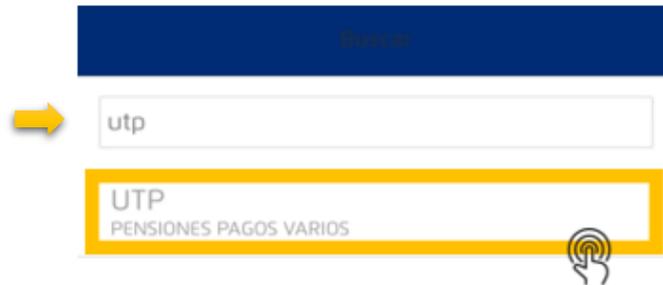
- A. Ingresa a la aplicación de BCP en tu móvil.
- B. Ingresa tu número de tarjeta BCP y clave de internet, luego selecciona “Siguiente”.



- C. En el siguiente listado, selecciona “Pago de Servicios”.



- D. En el campo de búsqueda ingresa el nombre de la empresa “UTP” y selecciona “UTP-PENSIONES PAGOS VARIOS”.



También, puedes realizar la búsqueda en la sección categoría, selecciona “Universidades” y buscas “UTP” y “PENSIONES PAGOS VARIOS”



G. Ingresas tu clave digital token, confirma y genera el pago.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Pago de Servicios'. At the top, there is a blue header with a back arrow, the title 'Pago de Servicios', and a star icon. Below the header is a progress indicator with four steps, where step 3 is highlighted in red. The main content area displays the following information:

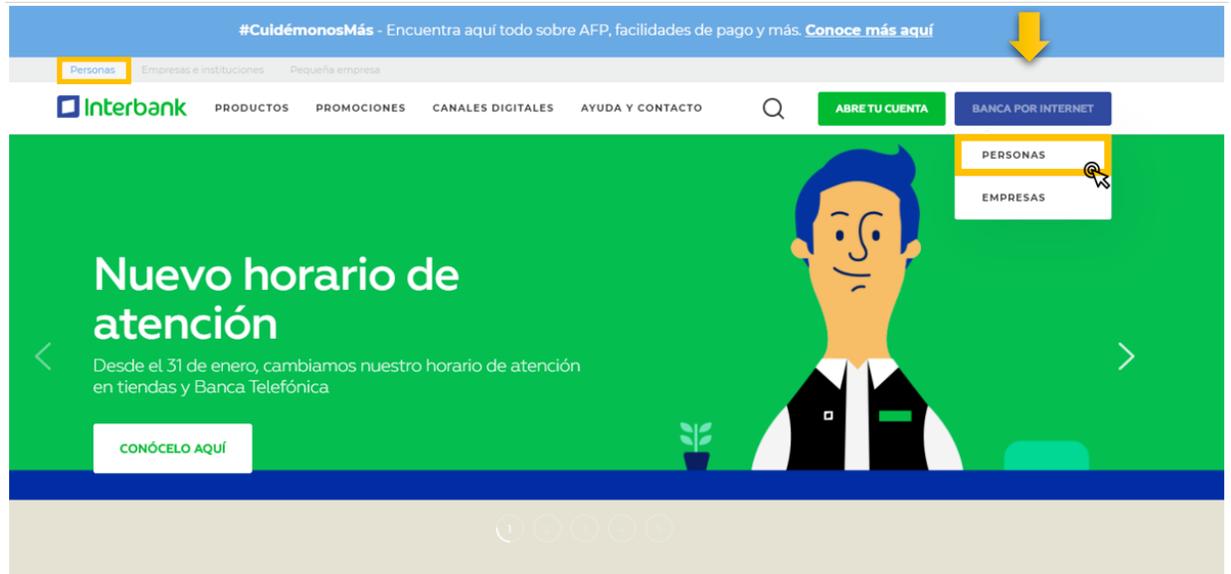
- Titular:** COZ VIRHUEZ STEPHANIE LOURDES
- Empresa:** UTP - UNIV. TECN. DEL PERU-UTP
- NRO DNI ALUMNO:** [Empty field]
- Nº recibo:** 0000000001000000000000058
- Importe:** S/ : [Empty field]
- Vencimiento:** 29 Mar 2019
- Mora:** S/ 0.00
- Cargo fijo:** S/ 0.00
- Comisión:** S/ 0.00

Below the payment details, there is a confirmation message: 'Confirma que los datos ingresados son correctos antes de ingresar tu Clave Digital Token.' This is followed by a red-bordered box containing the text 'Ingresa tu Clave Digital Token' and a numeric keypad with six input fields. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Cancelar' (grey) and 'Confirmar' (yellow), with a small icon of a hand holding a token next to the 'Confirmar' button.

4.2.4. BANCO INTERBANK

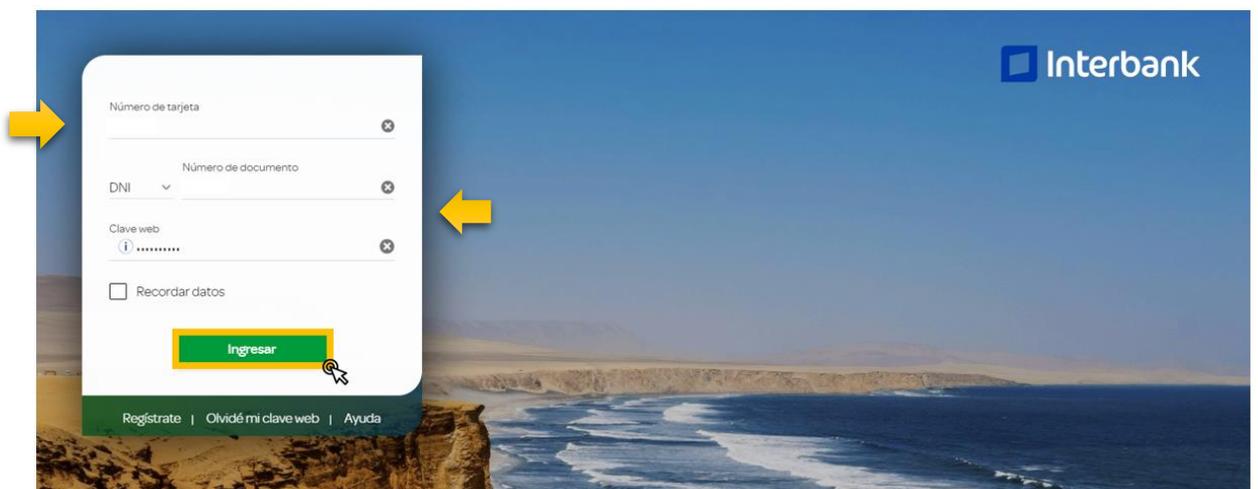
I. BANCA POR INTERNET

- A. Ingresa a la web del Banco Interbank (www.interbank.pe) y haz clic en la sección "Banca por internet" ubicada en el menú superior, luego selecciona "Personas".

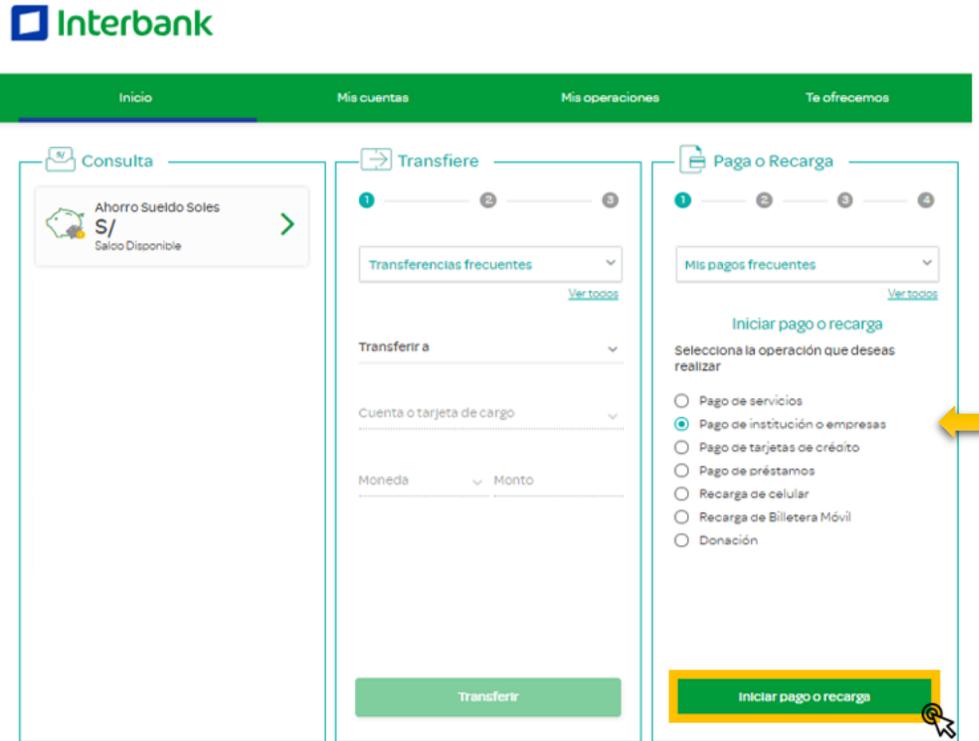


¿QUÉ NECESITAS HOY?

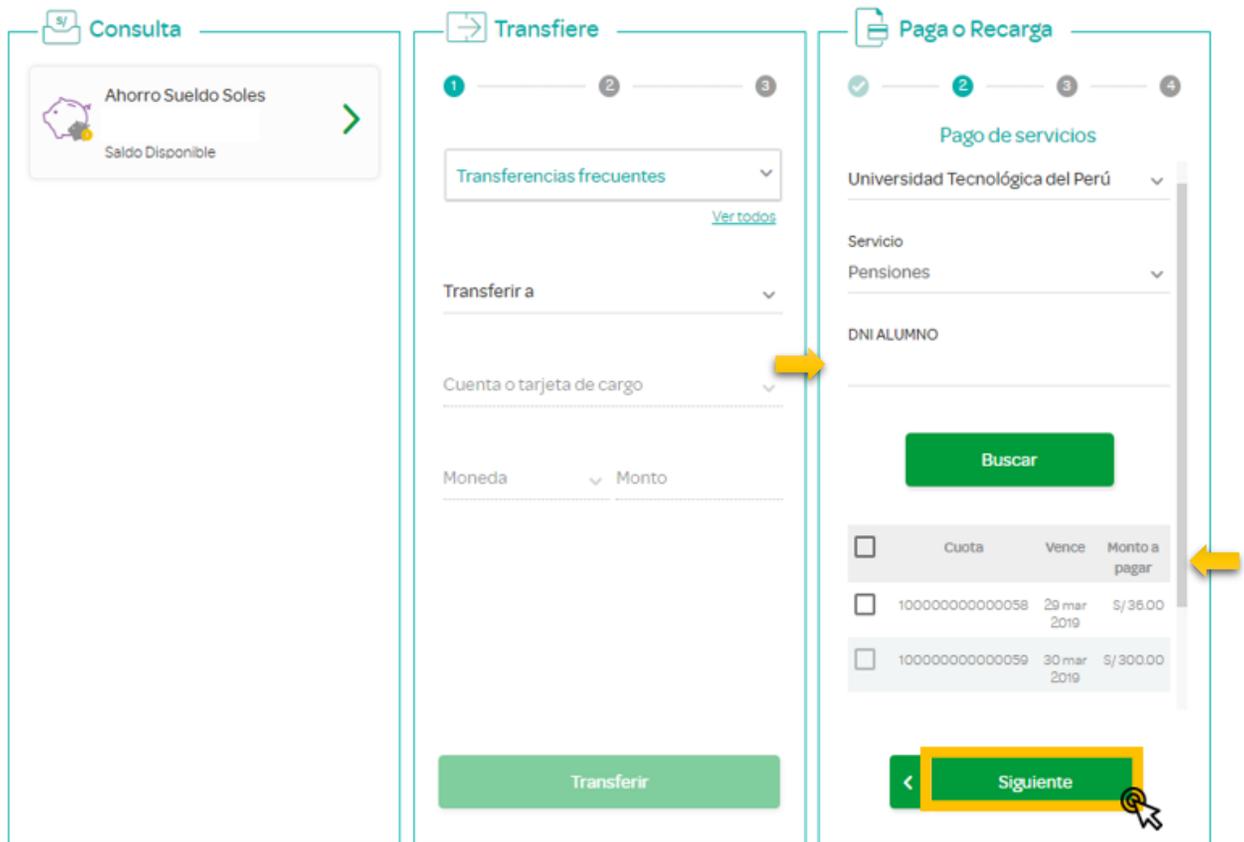
- B. Ingresa tu número de tarjeta Interbank, DNI y clave web. Luego, haz clic en "Ingresar".



- C. En la sección “Paga o Recarga”, selecciona la opción de “Pagos de institución o empresas”, luego “Iniciar pago o Recarga”.



- D. En la sección “Paga o Recarga”, en el listado de empresas, elige el nombre de la Universidad Tecnológica del Perú y en la opción “Servicio” elige “Pensiones”. Ingresas el número de DNI y haz clic en “Buscar”. Finalmente se mostrarán los ítems de pago pendientes, selecciónalas, haz clic en “Siguiente” y genera el pago.



The image shows a three-step process for making a payment:

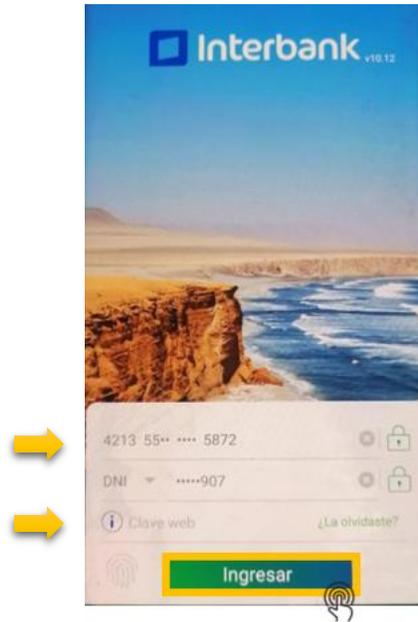
- Consulta:** Shows a balance check for 'Ahorro Sueldo Soles' with a 'Saldo Disponible' field and a right arrow.
- Transfiere:** A form with fields for 'Transferencias frecuentes' (dropdown), 'Transferir a' (dropdown), 'Cuenta o tarjeta de cargo' (dropdown), 'Moneda' (dropdown), and 'Monto'. A yellow arrow points to the 'Cuenta o tarjeta de cargo' field. A 'Transferir' button is at the bottom.
- Paga o Recarga:** A 'Pago de servicios' form for 'Universidad Tecnológica del Perú'. It has dropdowns for 'Servicio' (set to 'Pensiones') and 'DNI ALUMNO'. A yellow arrow points to the 'DNI ALUMNO' field. A green 'Buscar' button is below. A table shows pending payments:

<input type="checkbox"/>	Cuota	Vence	Monto a pagar
<input type="checkbox"/>	1000000000000058	29 mar 2019	S/36.00
<input type="checkbox"/>	1000000000000059	30 mar 2019	S/300.00

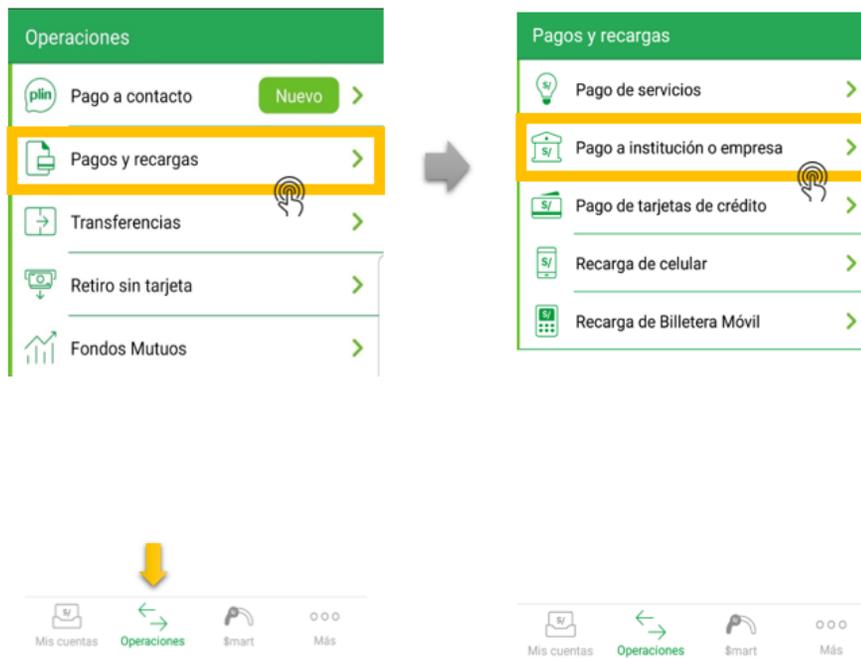
 A yellow arrow points to the table. At the bottom, a 'Siguiente' button is highlighted with a yellow box and a mouse cursor.

II. BANCA MÓVIL

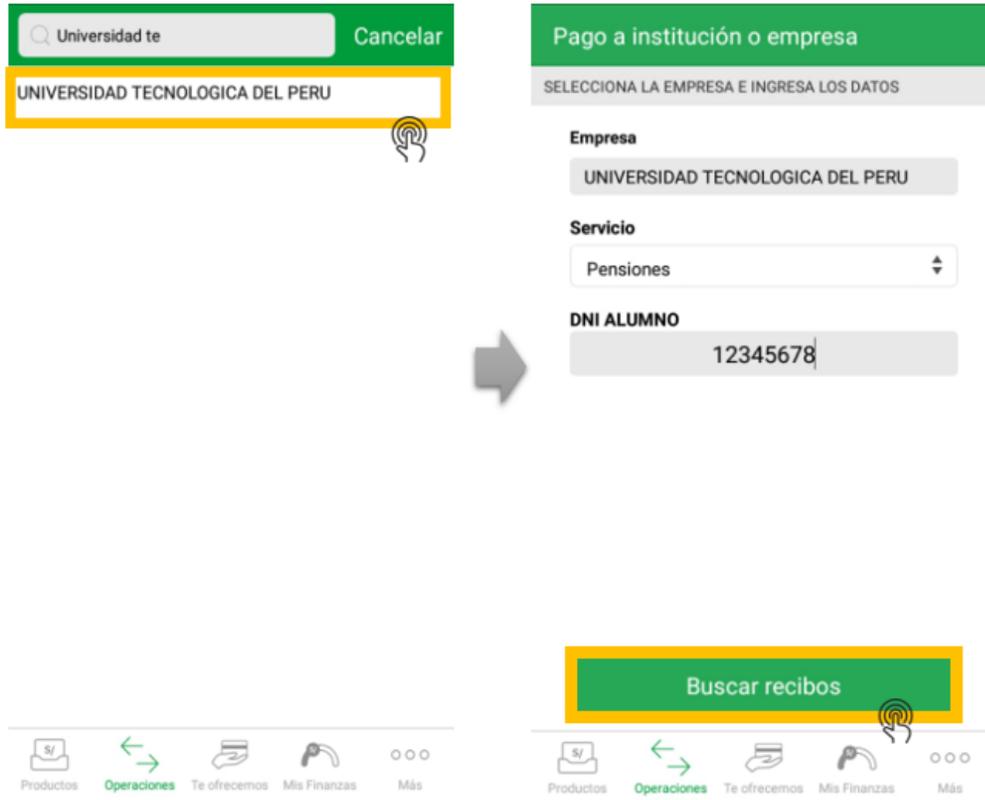
- A. Ingresa a la aplicación de Interbank en tu móvil.
- B. Ingresa tu número de tarjeta, DNI y clave web. Luego, haz clic en “Ingresar”.



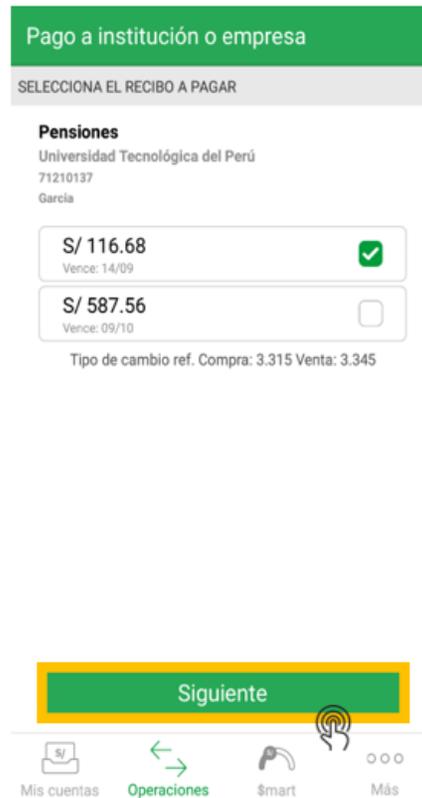
- C. En Operaciones, selecciona “Pagos y Recargas” y luego “Pago a institución o empresa”.



D. Elige “Universidad Tecnológica del Perú”, digita tu DNI y selecciona “Buscar recibos”.



- E. Se mostrarán los cargos pendientes de pago, elige los ítems que deseas pagar y selecciona “Siguiente”.



- F. Por último, seleccionar la cuenta de cargo. Llegará un mensaje de texto de Interbank indicando la clave de confirmación para procesar el pago.

4.3. PAGO EN AGENTES Y VENTANILLAS

Puedes acercarte a los agentes y ventanillas de nuestros bancos autorizados brindando tu número de DNI o Pasaporte. Pueden solicitarte también el código de pago.

BANCO	CÓDIGO
	502611
	2869
	20462509236
	20462509236

- Tener en cuenta:
 - Agentes : Sin comisiones
 - Ventanillas: Sujeto a comisiones del banco.

5. CONTROL DE CAMBIOS

Versión que está cambiando	Ítem	Detalle	Persona que solicitó el cambio
02	4.2.1. Ingreso a la banca por internet de Scotiabank	<ul style="list-style-type: none"> - Se actualizan las imágenes de presentación de la banca por internet. - Se actualiza acceso de la banca por internet. 	Adriana Strobee Gerente de Experiencia al Estudiante y Retención
	4.2.2. Ingreso a la banca por internet de BBVA	<ul style="list-style-type: none"> - Se actualizan las imágenes de presentación de la banca por internet. - Se actualiza acceso de la banca por internet. 	
	4.2.3. Ingreso a la banca por internet de BCP	<ul style="list-style-type: none"> - Se actualizan las imágenes de presentación de la banca por internet. 	
	4.2.3. Ingreso a la banca por internet de Interbank	<ul style="list-style-type: none"> - Se actualizan las imágenes de presentación de la banca por internet. 	
	4.1 Pasarela de Pagos	<ul style="list-style-type: none"> - Se adiciona procedimiento de pago por app UTP+ - Se adiciona proceso de pago por Portal del Estudiante 	